



1182

Organismo di mediazione e formazione  
ADR CAM  
Camera di Commercio di Lucca



in collaborazione con

Corso di aggiornamento *on line* per mediatori e altri professionisti

## **Conversazioni difficili e complesse. Il coaching delle parti in mediazione per una comunicazione efficace**

Giovedì 15 Aprile 2021, ore 15:00-18:00

È fondamentale, per il mediatore, concentrare la sua attività sulla comunicazione tra le parti in lite facilitandola al meglio, affinché queste possano aprire un dialogo fruttuoso, una più profonda comprensione delle dinamiche della controversia e una negoziazione costruttiva. Parte di tale facilitazione è riposta nel *coaching*, che mira alla creazione ed al miglioramento delle competenze delle parti durante gli incontri di mediazione.

### **Programma di massima**

- Comunicazione e conflitto
- Anatomia delle conversazioni difficili
- Il coaching nella comunicazione: scopo e tecniche
- Role-play con feedback specifico

Il corso è valido ai fini dell'**aggiornamento biennale dei mediatori** ai sensi dell'art. 18 c. 2 lett. G) DM 180/2010.

**Ente formatore:** Organismo di mediazione e formazione della Camera di commercio di Lucca – ADR CAM (iscritto al n. 463 dell'Elenco degli enti di formazione presso il Ministero della giustizia)

**Docente:** **Corrado Mora**, avvocato, mediatore e formatore.

**Accreditamento:** n. 3 CF dall'Ordine degli Avvocati di Lucca e dall'ODCEC

### **Info e costi**

A conclusione dell'incontro verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

**Quota di iscrizione:** € 25,00 (IVA esente per i mediatori).

**Riduzioni:** euro 22,50 per i mediatori della Camera di commercio di Lucca e per gli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Lucca.

**Iscrizioni:** *on line* dalla pagina <https://www.lu.camcom.it/content/corsi-e-seminari> (max 20 partecipanti)

**Segreteria ADR CAM:** [conciliazione@lu.camcom.it](mailto:conciliazione@lu.camcom.it) - tel 0583 976 692-.666-.641