

GESTIONE DEL CONFLITTO

Moderne tecniche di comunicazione

Sede

Data

Orario

dalle 9.00 alle 13.00 e 14.00 alle 18.00

13 Ottobre 2020

TREVISO

Armonia Dinamica, Via Casoni 2/a, 31032 Casale sul Sile (TV)

Oppure PARMA: sede da definire

*“Il primo conflitto è quello con noi stessi.
Trovata la nostra congruenza e stabilità,
con il giusto focus e motivazione, possiamo
comprendere il mondo che ci circonda e
trovare il modo per farlo funzionare”*



**Accreditato C.N.F. IN PRESENZA E A DISTANZA
Con 3 crediti formativi di cui 2
Validi nelle materie obbligatorie**

Quota individuale di partecipazione

€ 277,00 + Oneri a giornata

PROMO RIPRESA

€ 127,00 + oneri a giornata

€ 73,00 + oneri a giornata per gruppi
(collaboratori e familiari) e Under 36

PROGRAMMA

INTRODUZIONE

LINGUISTICA

L'IMPORTANZA DELL'ASCOLTO, DELLA
DOMANDA E DELL'ANALISI ED IL RISPETTO
DELLE PARTI ALLA LUCE DEL DETTAME
DEONTOLOGICO

IL CONFLITTO SUL LAVORO

CONFLITTI IN CUI SEI COINVOLTO IN PRIMA PERSONA

- Ruolo e congruenza nella Gestald e PNL
- Priorità
- Dissociazione e altre tecniche di PNL
- Gestione
- Visione parziale, imparziale e globale nel rispetto dell'altra parte alla luce del dettame deontologico
- La triade efficace

CONFLITTI IN CUI HAI IL RUOLO DI TERZO O ARBITRO

- La tua posizione
- Esci dalla storia con la PNL e la Gestald
- Umanità e giustizia. Deontologia
- Significato e finalità

CONFLITTO NELL'INTERAZIONE TELEFONICA E DEONTOLOGIA

GESTIONE DEI F OBIFZIONI

www.armoniadinamica.com info@armoniadinamica.com

Tel- Fax: 0422 58 22 27

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni devono essere inviate via e-mail (info@armoniadinamica.com) o via fax allo 0422 58 22 27 indicando: Estremi del partecipante, e-mail, fax e telefono, P. IVA /C.F., allegando copia del bonifico.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota per la partecipazione al corso andrà accreditata mediante bonifico sul conto corrente intestato all'avv Donatella Agrizzi: Banca Mediolanum: IBAN: IT 77 N 03062 34210 000001709644

DOCENTI



DONATELLA AGRIZZI

Avvocato, Counsellor, Coach e Mediatore

Laureata alla facoltà di Giurisprudenza di Padova esercita dal 1997 la professione di avvocato, prima nello studio legale del padre e poi suo. Affascinata sin da ragazza dallo sviluppo personale, si è formata e specializzata in PNL, counselling e coaching presso i migliori formatori italiani ed internazionali, tra cui Richard Bandler, Livio Sgarbi ed Ekis, Robert Dilts, Selene Galloni Williams ed Anthony Robbins (ritenuto il miglior formatore e coach motivazionale al mondo), con cui collabora. Fondatrice di "Armonia Dinamica" e di "Leadercoach" è specializzata nel raggiungimento effettivo degli obiettivi.

Utilizza in modo personalizzato le tecniche più avanzate del coaching tradizionale e del "nuovo coaching", insieme alla reinterpretazione veloce ed efficace delle tradizioni millenarie yogiche e degli strumenti più fisici ed energetici di potenziamento della persona.

Parlando quattro lingue, svolge la sua attività di coach e counsellor in Italia ed all'Estero, ove è in continuo contatto ed interscambio, con le menti mondiali della creazione dell'eccellenza. La sua caratteristica è proprio la flessibilità e la personalizzazione, per potenziare al massimo le capacità, le peculiarità e le risorse dei suoi assistiti, per l'ottenimento del loro massimo potenziale. E' il coach dei Leaders."



GIUSEPPE CAPPARELLA

Team Leader, con 30 anni di esperienza, esperto in gestione del gruppo e del conflitto.

Ha frequentato il Liceo Scientifico "M. Malpighi" di Roma e l'Accademia Aeronautica nel corso Turbine III. Ha preso il II° brevetto di immersione in apnea con bombole.

Assunto dal gruppo Alitalia, mostrava immediatamente le sue doti innate di leader e gestore del gruppo. Queste sono state rafforzate dagli innumerevoli corsi di aggiornamento e addestramento. Nel suo ruolo di capo cabina, per 20 anni ha gestito gruppi di circa 16 persone. Per approfondire ulteriormente il mondo della comunicazione, oltre alla conoscenza dell'inglese e francese, ha voluto imparare la base di diverse altre lingue e degli usi, costumi, tradizioni di diversi popoli. Oltre ai molti corsi interni, tra cui quello di comunicazione e gestione di portatori di Handicap, di leadership, di comunicazione interna ed esterna, di gestione mentale emozionale nei casi di emergenza, ha effettuato molti corsi avanzati di approfondimento. Tra questi corsi di Antony Robbins e di PNL.

La sua caratteristica principale è quella di saper entrare in comunicazione con chiunque ed in qualunque momento, e di influenzare con estrema facilità l'ambiente che lo circonda.

Utilizza le sue competenze di comunicazione e gestione emozionale, insieme alle tecniche di respirazione, in modo personalizzato, per il raggiungimento degli obiettivi di singoli e gruppi.

Svolge la sua attività di formatore in tutta Italia.